

МЕСТО ДЛЯ ФИРМЕННОЙ НАКЛЕЙКИ
С СЕРИЙНЫМ НОМЕРОМ И ШТРИХ-КОДОМ

Без фирменной наклейки с серийным номером котла и штрих-кодом, прилагающейся к каждому котлу, НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

Содержит самокопирующийся дубликат для авторизованного сервисного центра – просьба заполнять с нажимом!

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР КОТЛА

Модель: _____
Наименование модели котла

Сведения о Покупателе и месте установки оборудования:

Покупатель, Ф.И.О. _____
Адрес места установки котла _____
Телефон 1 _____ Телефон 2 _____

Авторизованный сервис-центр (АСЦ) по оборудованию ROC:

Наименование авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC _____
Адрес авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC _____
Телефон 1 _____ Телефон 2 _____

Сведения об организации – Продавце оборудования:

Наименование организации – Продавца _____ М.П. _____
Адрес организации – Продавца _____
Телефон 1 _____ Дата продаж (Число / Месяц / Год) _____

Сведения об организации, производившей монтаж оборудования:

Наименование монтажной организации _____ М.П. _____
Адрес монтажной организации _____
Телефон 1 _____ Телефон 2 _____

Пожалуйста, при первом запуске котла в эксплуатацию проверьте и запишите следующие важные для нормальной работы котла параметры:

ПРОВЕРИТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО:

- Да Нет Место установки оборудования / помещение выбрано корректно?
В соответствии с действующими федер. и местными нормами и указаниями производителя
- Да Нет Давление в системе отопления в норме (1÷2,5 бар)? _____ бар
По показанию манометра котла
- Да Нет Давление в водопроводе в норме (0,3÷8 бар)? _____ бар
По показаниям манометра в водопроводе холодной воды
- Да Нет Имеется ли разрешение на подключение газового аппарата?
От местной газоснабжающей организации
- Да Нет Имеется ли заземление? Напряжение электросети _____ Вольт
Замеренное напряжение в электросети, наличие заземления
- Да Нет Трубопроводы отопления в порядке (подкл. и герметичность)?
Корректность подключения подающей/обратной линии, отсутствие следов подтекания
- Да Нет Трубопроводы хол. и гор. воды в порядке (подкл. и герметичность)?
Корректность подключения холодной и горячей воды, отсутствие следов подтекания
- Да Нет Газопровод в порядке / герметичен?
По результатам визуального осмотра и обмыливания под давлением
- Да Нет Подключение к канализации выполнено корректно?
Для предохран. сбросных клапанов и конденсатосборников
- Да Нет Подключение к дымоходу с естественной тягой выполнено корректно?
Для котлов с открытой камерой сгорания, в соотв. с федер. и местными нормами
- Да Нет Дымо-/воздуховод выполнен корректно? _____ / _____ мм
Для котлов с закрытой камерой сгорания, в соотв. с федер. и местными нормами
- Да Нет Макс. эквивал. длина дымо-/воздуховода в норме? _____ м
Для систем 60/100 и 80 и 80 мм с учетом числа дополн. поворотов на 90° и 45°
- Да Нет Условия для подвода достаточного кол-ва воздуха для горения?
Для котлов с открытой камерой сгорания: наличие приточных вент. отверстий дост. сечения
- Да Нет Давление в расширительном баке корректно? _____ бар
Данные замера манометром давления в расширительном баке
- Да Нет Эксплуатация разрешается / Все необход. требования соблюдены?
В случае отрицательного решения дать заключение ниже под подписью владельца оборудования

Заключение: _____

С заключением ознакомлен: _____
В случае невозможности эксплуатации Ф.И.О. владельца оборудования _____ Подпись _____

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ТАКЖЕ ПРОВЕРИТЬ И ЗАПИСАТЬ УСТАНОВКИ:

- Статическое давление природного газа перед котлом _____ мбар
При неработающем аппарате, по данным замера манометром (только для прир. газа)
- Давление природного газа перед котлом во время работы _____ мбар
При работающем на максимальной мощности аппарате, по данным замера манометром (только для прир. газа)
- Давление газа на соплах горелки _____ мбар
При работе на миним. и макс. мощности, по данным замера Минимал. Номинал.
- Имеется ли достаточная тяга в дымоходе при работе котла? Да Нет
Только для котлов с открытой камерой сгорания, при макс. мощности (холодным зеркалом)
- Результаты анализа дымовых газов CO _____ ppm _____ % об.
По показаниям газоанализатора (по возможности) при номин. мощности и коэфф. избытка воздуха=1
- КПД в режиме отопления _____ % NO_x _____ ppm _____ мг/кВт·ч
при номинальной мощности и коэфф. избытка воздуха=1
- КПД в режиме ГВС _____ % O₂ _____ % об. _____ °C
при номинальной мощности и коэфф. избытка воздуха=1
- Образование пламени на горелке / Цвет пламени в порядке? Да Нет
По результатам визуального наблюдения через окошко для контроля пламени
- Скорость насоса _____ Режим работы насоса _____
Положение переключателя Установленный режим Постоянный / Прерывистый с выбегом
- Воздухоотводчик работает? Да Нет Гистерезис вкл./выкл. _____ °C
Проверить клапачок воздухоотводчика Да Нет Установленное значение
- Ограничение температуры подающей линии в режиме отопления _____ °C
Только если эта установка имеется для данной модели котла
- Автомат розжига и контроля пламени функционирует корректно? Да Нет
По результатам функциональной проверки (разрыв цепи ионизационного электрода)
- Время отключения при полном блокировании дымохода _____ сек.
Только для котлов с открытой камерой сгорания, проверка полным блокированием дымохода
- Дифференциальный датчик давления функционирует корректно? Да Нет
Только для котлов с закрытой камерой сгорания, блокированием дымо-/воздуховода
- Функционирование в режимах отопления и / или ГВС корректно? Да Нет
- При максимальном расходе ГВС _____ л/мин температура гор. воды _____ °C

Настоящей подписью я, _____ Ф.И.О. специалиста АСЦ

удостоверяю запуск котла в эксплуатацию _____ / _____ / _____
Число Месяц Год

Инструктаж пользователя проведен, особенности эксплуатации разъяснены _____ Подпись пользователя _____ Подпись специалиста _____

Настоящей подписью Покупатель подтверждает, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах;
- Покупатель получил руководство к изделию на русском языке, ознакомился и согласен с условиями гарантийного обслуживания (на обороте) и особенностями монтажа и эксплуатации данного изделия;
- Покупатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия.

_____ / _____ / _____
Ф.И.О. Покупателя Подпись Покупателя Дата покупки (Число / Месяц / Год)

Оригинал "Акта пуска в эксплуатацию / Гарантийного талона" должен храниться у Владельца оборудования. Самокопирующийся дубликат должен храниться у авторизованного сервис-центра, производившего запуск оборудования в эксплуатацию

Условия гарантийного обслуживания оборудования ROC®

На что обратить внимание при покупке, монтаже и пуске в эксплуатацию?

- ☞ Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и проследите, чтобы данный "Акт пуска в эксплуатацию / Гарантийный талон" содержал следующие штампы и отметки:
 - Штамп организации-продавца с отметкой о дате продажи и фирменную наклейку с серийным номером оборудования (заполняется при покупке котла);
 - Штамп и название монтажной организации с ее контактной информацией (заполняется по окончании монтажа);
 - Первый пуск газового котла в эксплуатацию – важный и ответственный этап, непосредственно влияющий на безопасность, долговечность и комфорт пользования котлом. Доверяйте проводить первый пуск котла в эксплуатацию только квалифицированным специалистам сервис-центра по оборудованию ROC®. При первом запуске котла в эксплуатацию требуйте, чтобы обратная сторона данного документа была полностью заполнена и подписана специалистом авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC® с указанием даты пуска в эксплуатацию, названия авторизованного сервис-центра, а также Ф.И.О. специалиста – это является необходимым условием предоставления гарантии.
- ☞ При покупке тщательно проверьте комплектность поставки и внешний вид оборудования, все претензии по внешнему виду могут быть предъявлены Продавцу исключительно до совершения покупки.
- ☞ Храните данный "Акт пуска в эксплуатацию / Гарантийный талон" в течение всего гарантийного срока и передайте его вместе с оборудованием новому владельцу в случае отчуждения.

Срок гарантии

На газоиспользующее оборудование ROC® предоставляется гарантия на отсутствие в нем производственных дефектов на срок:

- 24 месяца с даты пуска в эксплуатацию, но не более 30 месяцев с даты покупки;

В течение указанного гарантийного срока силами ближайшего авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC® в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней будет бесплатно устранен любой производственный дефект оборудования или проведена бесплатная замена оборудования, в соответствии с действующим законодательством в области защиты прав потребителей. Гарантийный срок продлевается на время, которое оборудование находилось в гарантийном ремонте и не могло быть использовано.

На что распространяется гарантия?

Гарантия покрывает стоимость запасных частей (оборудования), использованных при устранении производственного дефекта, и стоимость выезда и работы специалиста авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC® по устранению производственного дефекта, а также транспортные расходы, услуги по доставке и повторному вводу изделия в эксплуатацию.

Гарантийный срок на замененные детали составляет 6 месяцев. После проведенного ремонта или замены деталей гарантийный срок на изделие в целом не изменяется.

На что гарантия не распространяется?

- ☞ Гарантия не распространяется на проведение регламентного технического обслуживания, на светодиоды, элементы питания, аккумуляторы и другие сменные и быстроизнашивающиеся детали, имеющие собственный ограниченный срок службы, а также на затраты, связанные с воздействием выпадающих из нагреваемой воды солей (накипи).
- ☞ Из гарантии исключаются повреждения и дефекты, не связанные с заводскими дефектами оборудования и возникшие по причине:
 - Ударно-механических или климатических воздействий на котел;
 - Несоблюдения требований руководства по монтажу, пуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и инструкции по эксплуатации для данного вида оборудования ROC®;
 - Использования загрязненных и несоответствующих требованиям руководства для данного вида оборудования энерго- и теплоносителей.
- ☞ Настоящая гарантия действительна только на территории РФ и на изделия ROC®, купленные на территории РФ.

Что требуется для получения и сохранения гарантии?

- ☞ Первый пуск котла/водонагревателя в эксплуатацию должен быть произведен квалифицированным специалистом авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC®, уполномоченного на проведение работ по пуску в эксплуатацию, с полностью и правильно заполненным "Актом пуска в эксплуатацию/Гарантийным талоном". Это условие крайне важно не только для сохранения гарантии, но и для Вашей безопасности – квалифицированный специалист перед пуском оборудования в эксплуатацию проведет обследование Вашей отопительной установки и примет решение о ее соответствии действующему законодательству в области установки газоиспользующего оборудования и указаниям производителя, и о возможности пуска котла в безопасную эксплуатацию в данных условиях;
- ☞ Регламентные технические обслуживания (не реже 1 раза в год) и ремонт должны производиться специалистом авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC®, с оформлением соответствующего "Акта технического обслуживания/Ремонта";
- ☞ При обращении в авторизованный сервис-центр с гарантийными вопросами должны быть представлены:
 - Правильно и полностью заполненный "Акт пуска в эксплуатацию/Гарантийный талон";
 - "Акты технического обслуживания/Ремонта" на уже проведенные гарантийные ремонты (при их наличии).

Где найти ближайший сервис-центр?

Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервис-центра по оборудованию ROC® можно узнать от продавца при покупке оборудования, а также в сети интернет по адресу <http://www.rocgas.ru>

Обращаем также внимание Покупателя на то, что в соответствии со ст. 26 Жилищного кодекса РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Федерации.

Для безопасной эксплуатации оборудования заключите Договор на сервисное обслуживание с авторизованным сервис-центром!